



COVID-19 FAQs for Resource Families
March 19, 2020

To our valued resources families – thank you for the steadfast support you are providing the children in your care during these uncertain times. It is vitally important that all children feel safe and loved, and DCYF is eternally grateful to have you all on our team as we weather this pandemic together.

As you all know, things are changing on a daily basis with regards to “social distancing” and how to prevent the spread of the virus. Since the beginning of this, we have been very cognizant of our foster families and we are here to figure things out with you.

Our responses are being guided by health and safety, as well as guidance from the Governor’s Office and the Rhode Island Department of Health. We have been sharing resources across child welfare systems throughout the nation so that we can leverage what they are developing and how they are managing the complexity of child welfare and this pandemic.

We share your concerns and welcome your questions. And we ask for your patience as we do not have all the answers.

Is there a mechanism to request additional financial support for babysitting and respite needs that come up as a result of school and childcare closures?

*The Department is actively working on a plan to ensure that our foster families have the financial resources they need for this specific challenge. If you have an **emergency** need, please email DCYF.Licensing@dcyf.ri.gov. Please be sure to include your full name, the name of the foster child(ren) in your care, best phone number for you, and a brief summary of your need.*

Will adoptions, guardianships, and other important Family Court dates be rescheduled and for how long?

The Rhode Island Family Court will be closed until April 30 with the exception for the following:

- *Restraining order hearings*
- *Emergency motions*
- *Ex parte motions and petitions*
- *Hearings in cases previously advertised in the Projo*
- *Drug screening appointments*

Except as noted above, the matters that were previously scheduled for hearing or review are continued for six weeks from the date originally scheduled. All orders that would have expired on the original court date are automatically continued and remain in full force and effect to the next hearing date. There will be future announcements about mortgage and rent payments.

We will continue to work closely together as we recognize how critical it is for our children and youth to have a sense of permanency and be able to celebrate their forever family.

Our foster child is close to reunification. Should we assume this is on hold at this point?

This is a great question. We continue to assess permanency for our children in DCYF care. During this health care crisis, we continue to assess parental capacity and make decisions regarding reunification based on the health, safety and well-being of children. In some cases, it may make sense to expedite reunification and in some cases things may be slowed down. Unfortunately, there is no clear answer and we encourage you to work with the child's DCYF team.

We understand the Department's idea related to *meaningful family time* and want to support video chats and phone calls. However, we are struggling with the idea of "intervening" if something inappropriate is said or done. It can cause a rift in an already tenuous relationship. Can the Department be part of these calls?

We understand these situations may arise. If a foster family is uncomfortable, due to problematic interactions and/or boundary issues in the past, please contact the assigned social worker and supervisor. They can assess their ability to facilitate this family time. For foster parents who are willing to facilitate, both foster families and social workers should explain to birth families that the intent of the call is to focus on the child's well-being and daily activities. Case specific inquiries should be directed back to DCYF staff. It would be expected that if any issues arise during these calls, that the foster and/or birth parent would contact the DCYF worker to make any necessary adjustments. Lastly, the Department is working on capacity for individual guidance and online training on this subject. This is unchartered territory, and we are here to support you – we truly appreciate your partnership as we navigate these potentially challenging circumstances.

How do I file for unemployment and claim my foster child as a dependent if the child has not yet been issued a social security number?

We are working with the appropriate state agencies to ensure that the "blue form" can be used as a temporary identifier in this difficult situation.

I am licensed with one of the private foster care agencies. I am not getting calls for placement. Who do I contact?

First, ensure that you are in communication with your agency about your matching criteria to ensure they are considering the right placements for you. Second, ask questions - Try to gain understanding around why you may not be getting referrals for placement. With any outstanding questions, please email DCYF.Licensing@dcyf.ri.gov with the situation and DCYF may be able to help resolve any issues.

I am licensed with one of the private foster care agencies and would like to transfer to a new agency/DCYF. How do I go about doing this?

Typically, you would reach out to your current agency, and the agency you were seeking to transfer to, and they would help you facilitate the process. However, as we continue to navigate the evolving COVID-19 situation, we are temporarily putting agency transfers on hold. DCYF will work with you and your agency to ensure you have the right support. With any outstanding questions, please email DCYF.Licensing@dcyf.ri.gov with the situation and DCYF may be able to help resolve any issues.

I am a licensed foster home and would be open to another/new placement. Who do I contact?

If you are in a position to open your foster placement availability and support new or additional placements at this time, please contact DCYF.Licensing@dcyf.ri.gov. As we consider our current public health crisis, we appreciate having all resources available, however, we also need to prioritize the health of our foster families. Therefore, if anyone in your home is considered in a high at-risk category (for example due to age or preexisting condition), please let us know!

Can I use a family friend for babysitting?

If you have a family member or friend, who is not showing symptoms of illness, and is able to support you with child care, we ask that you follow the guidelines through the Prudent Parenting Standard. According to the Prudent Parenting Law, caregivers can use their own judgement to choose a safe person to babysit on an occasional basis. This does not include overnights, or regular childcare while you work. Your child's DCYF team will need to know if overnight or regular care is needed and will work with you to coordinate appropriately. To read the details of Prudent Parenting, please visit www.dcyf.ri.gov/resource-family-portal.

What do I do if a child in my care is exhibiting possible symptoms of COVID-19?

Call the youth's primary care Physician and describe the youth's symptoms. Follow the directions given by the Physician. E-mail and call the youth's Caseworker AND their Supervisor, with details of the youth's symptoms and the Physician's recommendations. If necessary, the physician will contact the RI Department of Health. If you

need to reach DCYF outside of normal business hours, please call our hotline at 1-800-RI-CHILD. Provide a daily update on the youth's status to the Caseworker and Supervisor. If a youth in your care tests positive for COVID-19), you must contact the Department of Health 401-222-2577. The Department of Health will provide guidance on isolation and quarantine. After you speak with DOH, please contact the youth's Caseworker and their Supervisor so we can work closely to support you.

How can I help reassure children about COVID-19?

As adults, we need to talk to the children and youth about what is happening and help them understand why we are taking certain steps. While we want them to understand that this is serious, we do not want to cause them to be afraid. There are many resources available on the internet that can help you with this. Some links are included below:

- [Talking about Diseases in the News](#) (Bradley Hospital)
- [How to Talk to Your Kids about Coronavirus](#) (PBS)
- [How to Talk to Kids about Coronavirus](#) (NY Times)

Do you have any other helpful resources?

- *The CDC has some good, easy to read sites about cleaning your home: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prepare/disinfecting-your-home.html>*
- *What do to if you are sick/quarantined: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/if-you-are-sick/steps-when-sick.html>*

How do I connect with other foster parents?

In this challenging time, we are grateful for the amazing community of peer supports through the following organizations:

[**The Village for RI Foster and Adoptive Families**](#)

Facebook: <https://www.facebook.com/thevillageri123>

Email: Admin@rivillage.org

Phone: 401-481-5483



[**Foster Forward**](#)

Facebook: FosterForward

[**Adoption Rhode Island**](#)

Facebook: AdoptionRI

Twitter: @AdoptionRI

Phone: 401-865-6000

Email: dallen@adoptionri.org or elyon@adoptionri.org





Preguntas frecuentes de COVID-19 para familias de recursos

19 de marzo de 2020

A nuestras valiosas familias de recursos: gracias por el apoyo constante que están brindando a los niños bajo su cuidado durante estos tiempos inciertos. Es de vital importancia que todos los niños se sientan seguros y amados, y DCYF está eternamente agradecido de tenerlos a todos en nuestro equipo mientras resistimos esta pandemia juntos.

Como todos saben, las cosas están cambiando a diario con respecto al "distanciamiento social" y cómo prevenir la propagación del virus. Desde el comienzo de esto, hemos sido muy conscientes de nuestras familias de acogida y estamos aquí para resolver las cosas con usted.

Nuestras respuestas están guiadas por la salud y la seguridad, así como por la orientación de la Oficina del Gobernador y el Departamento de Salud de Rhode Island. Hemos estado compartiendo recursos a través de los sistemas de bienestar infantil en todo el país para que podamos aprovechar lo que están desarrollando y cómo están manejando la complejidad del bienestar infantil y esta pandemia.

Compartimos sus inquietudes y agradecemos sus preguntas. Y le pedimos su paciencia ya que no tenemos todas las respuestas.

¿Existe un mecanismo para solicitar apoyo financiero adicional para las necesidades de cuidado de niños y relevo que surgen como resultado del cierre de escuelas y guarderías?

El Departamento está trabajando activamente en un plan para garantizar que nuestras familias de acogida tengan los recursos financieros que necesitan para este desafío específico. Si tiene una necesidad de emergencia, envíe un correo electrónico a DCYF.Licensing@dcyf.ri.gov. Asegúrese de incluir su nombre completo, el nombre del (de los) niño (s) adoptivo (s) en su cuidado, el mejor número de teléfono para usted y un breve resumen de su necesidad.

¿Se reprogramarán las adopciones, las tutelas y otras fechas importantes del Tribunal de Familia y por cuánto tiempo?

El Tribunal de Familia de Rhode Island permanecerá cerrado hasta el 30 de abril, con la excepción de lo siguiente:

- Audiencias de orden de restricción
- Mociones de emergencia
- Mociones y peticiones ex parte
- Audiencias en casos previamente anunciados en el Projo
- Citas de detección de Drogas

Excepto como se indicó anteriormente, los asuntos que fueron programados previamente para la audiencia o revisión se continúan durante seis semanas de la fecha originalmente programada. Todas las órdenes que habrían expirado en la fecha original de la corte se mantienen atómicamente y permanecen en pleno vigor y efecto hasta la próxima fecha de audiencia. Habrá futuros anuncios sobre los pagos de hipotecas y alquileres.

Seguiremos trabajando estrechamente juntos a medida que reconozcamos lo importante que es para nuestros niños y jóvenes tener un sentido de permanencia y poder celebrar a su familia para siempre.

¿Debemos suponer que esto está en espera en este momento?

Esta es una gran pregunta. Continuamos evaluando la permanencia de nuestros hijos en el cuidado de DCYF. Durante esta crisis de atención de la salud, continuamos evaluando la capacidad de los padres y tomando decisiones con respecto a la reunificación basada en la salud, la seguridad y el bienestar de los niños. En algunos casos, puede tener sentido acelerar la reunificación y en algunos casos las cosas pueden ralentizarse. Desafortunadamente, no hay una respuesta clara y le animamos a trabajar con el equipo de DCYF del niño.

¿Puede el Departamento ser parte de estas llamadas?

Entendemos que estas situaciones pueden surgir. Si una familia de acogida se siente incómoda debido a interacciones problemáticas y / o problemas de límites en el pasado, comuníquese con el trabajador social y el supervisor asignados. Pueden evaluar su capacidad para facilitar este tiempo familiar. Para los padres de crianza que están dispuestos a facilitar, tanto las familias de crianza como los trabajadores sociales deben explicar a las familias biológicas que la intención de la llamada es centrarse en el bienestar y las actividades diarias del niño. Las consultas específicas del caso se enviarán de regreso al personal de DCYF. Se esperaría que si surgieran problemas durante estas llamadas, el padre foster y / o el padre biológico se comuniquen con el trabajador de DCYF para hacer los ajustes necesarios. Por último, el Departamento está trabajando en la capacidad de orientación individual y capacitación en línea sobre este tema. Este es un territorio desconocido, y estamos aquí para apoyarlo. Realmente apreciamos su asociación mientras navegamos por estas circunstancias potencialmente desafiantes.

¿Cómo solicito el desempleo y reclamo a mi hijo adoptivo como dependiente si aún no se le ha emitido un número de seguro social?

Estamos trabajando con las agencias estatales apropiadas para identificar la solución adecuada. Si este es un desafío continuo, envíe un correo electrónico a DCYF.Licensing@dcyf.ri.gov con la situación y DCYF puede ayudarlo a resolver cualquier problema

Tengo licencia de una de las agencias privadas de cuidado de crianza. No recibo llamadas de colocación. ¿Con quién me comunico?

Primero, asegúrese de estar en comunicación con su agencia sobre sus criterios de correspondencia para asegurarse de que estén considerando las ubicaciones adecuadas para usted. En segundo lugar, haga preguntas: intente comprender por qué no puede obtener referencias para la colocación. Con cualquier pregunta pendiente, envíe un correo electrónico a DCYF.Licensing@dcyf.ri.gov con la situación y DCYF puede ayudar a resolver cualquier problema.

Tengo licencia de una de las agencias privadas de cuidado de crianza y me gustaría transferirme a una nueva agencia / DCYF. ¿Cómo voy a hacer esto?

Por lo general, se comunicaría con su agencia actual y la agencia a la que deseaba transferir, y ellos lo ayudarían a facilitar el proceso. Sin embargo, a medida que continuamos navegando por la evolución de la situación de COVID-19, estamos suspendiendo temporalmente las transferencias de agencias. DCYF trabajará con usted y su agencia para garantizar que tenga el soporte adecuado. Con cualquier pregunta pendiente, envíe un correo electrónico a DCYF.Licensing@dcyf.ri.gov con la situación y DCYF puede ayudar a resolver cualquier problema.

Soy un hogar temporal con licencia y estaría abierto a otra / nueva ubicación. ¿Con quién me comunico?

Si está en condiciones de abrir su disponibilidad de colocación de crianza y respaldar ubicaciones nuevas o adicionales en este momento, comuníquese con DCYF.Licensing@dcyf.ri.gov. Al considerar nuestra actual crisis de salud pública, apreciamos tener todos los recursos disponibles, sin embargo, también debemos priorizar la salud de nuestras familias de acogida. Por lo tanto, si alguien en su hogar es considerado en una categoría de alto riesgo (por ejemplo, debido a su edad o condición preexistente), ¡infórmenos!

¿Puedo usar un amigo de la familia para cuidar niños?

Si tiene un familiar o amigo que no muestra síntomas de enfermedad y puede ayudarlo con el cuidado infantil, le pedimos que siga las pautas a través del Estándar de Crianza Prudente. De acuerdo con la Ley de Crianza Prudente, los cuidadores pueden usar su propio criterio para elegir a una persona segura para que cuide de manera ocasional. Esto no incluye las pernoctaciones o el cuidado infantil regular mientras trabaja. El equipo de DCYF de su hijo necesitará saber si se necesita cuidado nocturno o regular y trabajará con usted para coordinarlo adecuadamente. Para leer los detalles de Prudent Parenting, visite www.dcyf.ri.gov/resource-family-portal.

¿Qué hago si un niño bajo mi cuidado exhibe posibles síntomas de COVID-19?

Llame al médico de atención primaria del joven y describa los síntomas del joven. Siga las instrucciones dadas por el médico. Envíe un correo electrónico y llame al asistente social del joven Y a su supervisor, con detalles de los síntomas del joven y las recomendaciones del médico. Si necesita comunicarse con DCYF fuera del horario comercial normal, llame a nuestra línea directa al 1-800-RI-CHILD. Proporcione una actualización diaria sobre el estado del joven al trabajador social y al supervisor. Si un joven bajo su cuidado da positivo por COVID-19), debe comunicarse con el Departamento de Salud 401-222-2577. El Departamento de Salud proporcionará orientación sobre aislamiento y cuarentena. Después de hablar con el DOH, comuníquese con el trabajador social del caso y su supervisor para que podamos trabajar estrechamente para apoyarlo.

¿Cómo puedo ayudar a tranquilizar a los niños sobre COVID-19?

Como adultos, necesitamos hablar con los niños y jóvenes sobre lo que está sucediendo y ayudarlos a entender por qué estamos tomando ciertos pasos.

Si bien queremos que entiendan que esto es grave, no queremos que tengan miedo. Hay muchos recursos disponibles en Internet que pueden ayudarlo con esto. Algunos enlaces se incluyen a continuación:

- *Hablando de enfermedades en las noticias* [Talking about Diseases in the News](#) (Bradley Hospital)
- *Cómo hablar con sus hijos sobre el coronavirus* [How to Talk to Your Kids about Coronavirus](#) (PBS)
- *Cómo hablar con los niños sobre el coronavirus* [How to Talk to Kids about Coronavirus](#) (NY Times)

¿Tienes otros recursos útiles?

- *El CDC tiene algunos sitios buenos y fáciles de leer sobre la limpieza de su hogar:* <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prepare/disinfecting-your-home.html>
- *Qué hacer si está enfermo / en cuarentena:* <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/if-you-are-sick/steps-when-sick.html>

¿Cómo me conecto con otros padres adoptivos?

En este momento desafiante, estamos agradecidos por la increíble comunidad de apoyo entre pares a través de las siguientes organizaciones:

The Village for RI Foster and Adoptive Families
Facebook: <https://www.facebook.com/thevillageri123>
Email: Admin@rivillage.org
Phone: 401-481-5483



Foster Forward
Facebook: [FosterForward](https://www.facebook.com/FosterForward)



Adoption Rhode Island
Facebook: [AdoptionRI](https://www.facebook.com/AdoptionRI)
Twitter: [@AdoptionRI](https://twitter.com/@AdoptionRI)
Phone: 401-865-6000
Email: dallen@adoptionri.org or elyon@adoptionri.org

